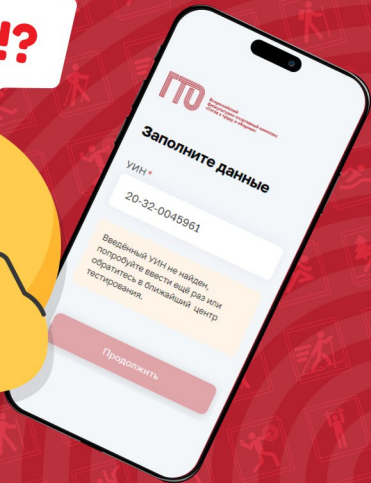


# Обновления сайта ГТО:

*ответы на вопросы  
пользователей*

@!?



Всероссийский  
физкультурно-спортивный комплекс  
«Спартак» в Туле и области



## Как посмотреть свои результаты?

Чтобы узнать свои результаты, посетите личный кабинет на сайте **GTO.ru** и перейдите в раздел **«Мои результаты»**. Система отобразит всю историю вашего участия в комплексе ГТО. Если вы не видите свои результаты, пожалуйста, обратитесь в центр тестирования, где вы выполняли нормативы.



*Раньше были результаты в личном кабинете, сейчас нет...*

Пожалуйста, проверьте **правильность написания** **вашего СНИЛС** на портале Госуслуг. Если всё верно, то стоит подождать до конца января, так как в данный момент происходит **перенос базы данных ГТО** в подсистему ФГИС «СПОРТ».



*Для пользователя отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно/ Почему СНИЛС не проходит проверку*

Проверьте **правильность СНИЛС на портале Госуслуг.**

Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если всё верно – обратитесь в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.



*Как узнать о присвоении знака?*

*Как проверить наличие знака?*

Перенос данных в подсистему ФГИС «СПОРТ» завершится до конца января. Чтобы найти свой знак отличия, перейдите во вкладку **«Профиль»** и откройте раздел **«Мои знаки»**. Здесь вы увидите все свои награды, полученные за прошлые периоды.

Также вы можете проверить наличие знака **по УИНу** в личном кабинете на портале Госуслуги. Для этого перейдите в раздел **«Документы» -> «Личные**

**документы»** Информация о награждении появится в течение 3 месяцев с момента подписания соответствующего Приказа.



## *Адрес регистрации указан неверно, а на портале Госуслуг всё верно*

Адрес регистрации поступает с портала Госуслуг, поэтому проверьте его там. **Обратите внимание именно на адрес регистрации**, а не на фактический адрес проживания. Если всё верно, обратитесь в центр тестирования для дополнительной проверки данных.



## *Как указать группу здоровья лицам с инвалидностью и ОВЗ?*

Лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья пока не могут указывать свою группу здоровья в личном кабинете. Результаты будут записываться сотрудниками центра тестирования **в бумажные протоколы.**



### *Почему на сайте нет нормативов?*

С полным перечнем нормативов вы можете ознакомиться в сообществе ГТО во ВКонтакте, в разделе с фотографиями.



### *Где можно ознакомиться с Приказами о присвоении знаков отличия?*

Система была обновлена для повышения эффективности работы сайта. В настоящее время на портале gto.gov.ru не отображаются приказы о награждении золотым знаком. Это связано с переносом базы данных в подсистему ФГИС

«СПОРТ». Рекомендуем посетить сайт позже. Приказ о награждении за четвёртый квартал 2024 года будет подписан примерно в конце января.



### *При входе пишет, сайт небезопасен...*

Чтобы безопасно подключиться к сайту [gto.gov.ru](http://gto.gov.ru) или порталу Госуслуги, установите **Яндекс Браузер** (версии 21.0 и выше) или веб-браузер **Chromium GOST** (версии 49.0 и выше).

**Министерство цифрового развития России рекомендует использовать эти браузеры** для доступа ко всем сайтам и онлайн-сервисам.



### *Не помню УИН, раньше был зарегистрирован*

Чтобы восстановить УИН, обратитесь в **Центр тестирования**. Там проверят данные и предоставят информацию о номере. Кроме того, УИН должен был прийти на вашу **электронную почту после регистрации**.



*Я не успел подписать электронное цифровое заявление за 2024 год, а сейчас все результаты пропали!*

Серебряные и бронзовые знаки отличия выгружаются в завершение отчётного периода, который наступил в конце года. Это означает, что даже если вы не заполнили цифровое заявление, знак всё равно был **присвоен вам автоматически.**

Сейчас данные переносятся в подсистему ФГИС «СПОРТ». Советуем подождать до конца января — к этому времени результаты **появятся в вашем личном кабинете.**

Также проверьте, чтобы номер вашего СНИЛС на портале Госуслуг соответствовал номеру в бумажном документе.



## При вводе УИН-номера, не находит УИН (УИН не найден)

Пожалуйста, убедитесь, что вы **правильно ввели УИН**. Этот номер был отправлен вам на электронную почту при регистрации на сайте ГТО. Если у вас не сохранилось письмо, вы можете обратиться в центр тестирования, где сотрудник **проверит информацию в системе.**

Если УИН указан верно, рекомендуем подождать до конца января и попробовать зайти на сайт снова. В данный момент происходит **процесс переноса данных в подсистему** ФГИС «СПОРТ», поэтому возможны временные трудности со входом.