

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году, муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Спортивная школа г.п. Чегем» Чегемского муниципального района

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа г.п. Чегем» Чегемского муниципального района.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. N 1493 « Об утверждении требований к структуре официального сайта» образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Размещать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. N 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта» образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Постоянно	Ответственный по сайту ст. инструктор-методист Эчимокова К.А. Зам. директора Бегидов Р.М.	Информация на официальном сайте учреждения систематизирована и размещается в соответствии с нормативными требованиями к структуре официального сайта	Постоянно
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной	Постоянно	Ответственный по сайту инструктор-методист Эчимокова	Информация на официальном сайте учреждения своевременно	Постоянно (по мере необходимости)

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении		К.А. Зам. директора Бегидов Р.М	размещается и обновляется	
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2011	Привести условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Май-июнь 2025 г.	Директор Одижев Х.Х. Зам. директора по безопасности Шогенова З.М.	Приведены в соответствие условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Май 2025 г.
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. сентябрь 2025 г.	Директор Одижев Х.Х..	Проведены беседы на заседаниях педагогического совета, общего собрания работников учреждения о повышении	Педагогический совет N 3 от 13.03.2025г. Общее собрание работников N 1 от 25.09.2025г.
Обеспечить в образовательной организации проведение	Назначить ответственного по проведению	февраль 2025г.	Зам. директора по УВР	Проведен тренинг по профессиона-	13.03.2025

теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)		Бегидов Р.М.	льному выгоранию педагогов среди тренеров-преподавателей МКУ ДО «СШ г.п. Чегем» Чегемского муниципального района	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденном у плану	Зам директора по УВР Бегидов Р.М..		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март 2025г.	Зам. директора по УВР Бегидов Р.М.	Разработана и рассмотрена программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Педагогический совет от 15.09.2025г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочее совещание с коллективом организация по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проводить рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Директор Одижев Х.Х.	Проводятся директором, на регулярной основе, рабочие совещания с работниками учреждения	1 раз в квартал
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

<p>Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR- код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018г. №675н «Об утверждении Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы».</p>	<p>Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov. ru также мероприятий по анкетированию получателей образовательных услуг через персонифицированный QR код</p>	<p>Октябрь 2025г.</p>			
<p>Предусмотреть вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.</p>	<p>Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.</p>	<p>Май-июнь 2025 г.</p>	<p>Директор Одижев Х.Х Зам. директора по безопасности Шогенова З.М.</p>	<p>Приобретение и установка опорных поручней в безбарьерной зоне спортивных объектов учреждения</p>	<p>Финансирование заложено в смету Чегемского муниципального района на 2026 год</p>
<p>Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года</p>	<p>Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся</p>	<p>февраль 2025г. июнь 2025г. ноябрь 2025г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Тренеры-преподаватели</p>	<p>Проведены собрания родителей по спортивным отделениям МКУ ДО «СШ г.п. Чегем»</p>	<p>Протокол N 2 от 29.01.2025г. протокол №1 от 10.10.2025г.</p>

Директор



Х.Х.Одижев