

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 г. в МКУ ДО «Спортивная школа г.п. Чегем» Чегемского муниципального района

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа г.п.Чегем» Чегемского муниципального района, КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Постоянно	Ответственный по сайту Заместитель директора по УВР Бегидов Р.М.		

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта» образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации.	Размещать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта» образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации.	Постоянно	Ответственный по сайту инструктор-методист Эчимокова К. А.		
2. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.» Актуализированная редакция СНиП 35-01-2011	Привести условия доступности образовательных услуг для инвалидов с ОВЗ в соответствие с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.»	Май-июнь 2025 г.	Директор Одижев Х.Х. Зам. директора по безопасности Шогенова З.М.		
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.	Февраль 2025г. Сентябрь 2025г.	Директор Одижев Х.Х.		

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Февраль 2025г.	Заместитель директора по УВР Бегидов Р.М.		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Март 2025г.	Заместитель директора по УВР Бегидов Р.М.		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	По утвержденному плану	Заместитель директора по УВР Бегидов Р.М.		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проводить рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Директор Одижев Х.Х.		
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Февраль 2025г. Июнь 2025г. Ноябрь 2025г.	Заместитель директора по УВР Бегидов Р.М. Тренеры-преподаватели		

